

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z DNIA .....Nr .....**

Zgłoszenie reklamacyjne towaru – nazwa .....  
Model .....  
IMIĘ I NAZWISKO REKLAMUJĄCEGO .....  
telefon .....e-mail .....

adres korespondencyjny .....  
**UWAGI DOTYCZĄCE STANU TOWARU**– dokładny opis uszkodzeń (usterki).  
**(WYPEŁNIA SPRZEDAWCA LUB SERWISANT)**

**DOKŁADNY OPIS USTERKI (WYPEŁNIA OSOBA SKŁADAJĄCA REKLAMACJĘ)\*:**

**RODZAJ REKLAMACJI(PODSTAWA PRAWNA):**

- GWARANCYJNA ( NAPODSTAWIE KARTY GWARANCYJNEJ)  
 Z POWODU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ ( NA PODSTAWIE UMOWY SPRZEDAŻY)

**OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY (WYPEŁNIA OSOBA SKŁADAJĄCA REKLAMACJĘ)\*\***

- Podczas użytkowania urządzenia  
 Inne (jakie?) .....  
• W jakim okresie użytkowania od daty zakupu stwierdzono wadę? \*\*  
 do 1-miesiąca     do 3-miesiący     do 6 – miesięcy     do 1 – roku     tuż przed zgłoszeniem reklamacji

**ZAŁĄCZONE DOKUMENTY:**

- Umowa sprzedaży i jej numer .....data sprzedaży .....  
• Karta gwarancyjna .....

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:** .....

Termin rozpatrzenia reklamacji :zgodnie z podstawą prawną .....

PODPIS REKLAMUJĄCEGO

podpis przyjmującego reklamację  
oraz pieczętka

**INFORMACJA O SPOSOBIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI**

Szczegółowe uzasadnienie sposobu rozpatrzenia reklamacji znajduje w dokumentacji do niniejszego zgłoszenia.

potwierdzenie odbioru przez reklamującego

.....  
data i podpis

.....  
podpis

TOWAR .....NUMER LISTU NADANIA .....  
data

**Informacja dla osoby składającej reklamację:**

\* Kierując się interesem naszych Klientów prosimy o wypełnienie tej części zgłoszenia reklamacyjnego:  
- dokładnie tj. szczegółowo opisując zauważoną usterkę , oraz w jaki sposób utrudnia ona korzystanie z zakupionego towaru  
– PISMEM CZYTELNYM  
W przypadku trudności w odczytaniu tej części zgłoszenia reklamacyjnego , reklamacja może pozostać nie rozpatrzona , z powodu niemożności stwierdzenia czy wada istnieje czy nie.

\*\* Osoba składająca reklamację powinna **zaznaczyć właściwy** .  
W przypadku braku opisu w/w okoliczności , sprzedawca zastrzega sobie prawo nieuznania reklamacji , jako zasadnej z powodu niemożności ustalenia przyczyny powstania wady.